

**Мозговая Галина Валентиновна**

к. э. н., доцент,

**Вагина Юлия Юрьевна**

студентка,

Харьковский национальный

университет им. Каразина,

г. Харьков

## **АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ПОДДЕРЖКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН ГОРОДА И АДМИНИСТРАЦИИ**

*In this project are considered various ways of interaction of citizens of Kharkov with local administration. Modern applications for various electronic devices are analyzed.*

В современном мире не существует такой отрасли производства, где бы не использовались информационные ресурсы. С помощью информационных технологий успешно реализуется деятельность компаний, организация процесса производств. Также информационные ресурсы используются и в непромышленных сферах: образование, медицина или туризм. Сегодня информационные ресурсы позволяют сделать мир современнее, лучше, удобнее и комфортнее.

В последнее время также широко распространены информационные ресурсы поддержки взаимодействия граждан и администрации в различных городах. Это своеобразное новшество, когда с помощью компьютерных или мобильных устройств можно узнавать последние новости города, информацию о мероприятиях, планах и решениях местной власти. Также есть возможность вносить свои предложения по улучшению жизни в городе.

Рассмотрим подобные информационные ресурсы города Харькова. Их можно разделить на несколько направлений: приложения для мобильных устройств; публичные страницы и объединения в социальных сетях; новостные сайты города.

Не так давно по заказу Харьковского горсовета разработано приложение "Активный Харьковчанин" для мобильных телефонов с операционной системой Android. Приложение позволяет горожанам вносить свои предложения властям, получать быстрый доступ к новостям и основным разделам на официальном сайте городского совета. Для использования приложения каждый должен зарегистрироваться и внести предложение, а далее модератор пропускает его на голосование. То, которое за месяц наберет наибольшее количество голосов, обещают рассмотреть в мэрии. Каждый из местных жителей, таким образом, может повлиять на то, как будет выглядеть город.

Приложение «Харьков 1562» – мобильная часть комплексного программного решения управления качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг города Харькова, позволяющее любому жителю нашего города оставлять заявки в Харьковскую городскую диспетчерскую службу «1562».

Основные возможности данного приложения: создание заявок о существующих или внезапно возникших проблемах с указанием местоположения и подробным описанием; прикрепление медиа-файлов; отслеживание состояния выполнения своих заявок.

Если рассматривать подобные контенты в социальных сетях, то одной из самых популярных публичных страниц является «Харьков-Live». Есть возможность узнавать новости города, обсудить их, организовать дискуссию, получить информацию о предстоящих мероприятиях и т.д. [1].

Стоит заметить, что публичные страницы в социальных сетях не имеют связи с администрацией города, это лишь самоорганизованные группы местных активистов, созданные с целью информирования граждан.

Что касается сайтов, то самым известным и обширным является сайт <http://www.kharkov.ua/>. Сайт предоставляет огромный объем информации по всем сферам жизни. Есть возможность узнать новости города, посмотреть афишу, получить информацию о ведущихся ремонтных работах в городе и т.д. Есть возможность оставить жалобу или предложение и это будет рассмотрено модераторами и передано в соответствующие инстанции [2].

Сайт Харьковской городской областной администрации <http://www.kharkivoda.gov.ua> предоставляет информацию о реализации проектов в городе, принятии решений, информирует граждан о происходящих событиях, предоставляет отчеты о выполненной работе. Сайт является связью между гражданами города и местной властью [3].

Сайт диспетчерской службы «1562» позволяет ускорить решение проблемных и аварийных ситуаций, а также выявить наиболее узкие места в работе коммунальных служб, решение которых требует дополнительных средств [4].

В городе Харькове хорошо налажены информационные ресурсы по взаимодействию горожан и администрации. Есть перспективы к развитию и расширению данных ресурсов, увеличение количества пользователей перечисленными электронными контентом, расширение возможностей, налаживания связи общественности и чиновников.

### **Список использованных источников**

1. Социальная сеть Вконтакте [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vk.com>
2. Сайт города Харькова [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.kharkov.ua/>
3. Сайт Харьковской городской областной администрации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.kharkivoda.gov.ua>