

Харитонюк Олена Анатоліївна
студентка IV курсу ФЕМ
Науковий керівник:
к.е.н., доц. Пашенко О.П.
Житомирський державний
технологічний університет
Україна, м. Житомир

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА В САНАТОРНІЙ СФЕРІ

The features of management competitiveness in the developed world. Proposed to adopt a leading European experience and introduce the activities of domestic enterprises sanatorium sphere.

Питанням забезпечення конкурентоспроможності підприємства приділяється велика увага у всіх країнах. Позитивний досвід та напрацювання розвинених країн в галузі забезпечення конкуренто-спроможності є необхідними для України та може бути використаний в практиці господарювання вітчизняних підприємств.

Найбільш цінним є досвід управління конкурентоспроможністю у таких країнах як: Японія, США та країн Західної Європи. Японія орієнтується на запобігання дефектів, а не їх виявлення й усунення. В Японії переважає контроль конкурентоспроможності технології, технологічних процесів над контролем конкурентоспроможності продукції [1; 2].

Найбільш характерними рисами японської системи управління конкурентоспроможністю є: багаторічне, послідовне і цілеспрямоване вирішення проблеми конкурентоспроможності. З кінця 1940-х років японська промисловість прямувала до комплексного управління конкурентоспроможністю, початком чого стало загальне освоєння статистичних методів контролю рівня якості, а відповідно, і рівня конкурентоспроможності; послідовне створення систем вивчення потреб як внутрішніх, так і зовнішніх споживачів, формування культу споживача-замовника; принцип загальної участі («лідерства»), що реалізується широким спектром дій – від національного законодавства до оцінки й аналізу помилок, допущених конкурентами; усвідомлення поступової втрати ефективності навіть відмінною системою управління конкурентоспроможністю і регулярні перевірки функціонування такої системи; організація робіт, спрямованих на підвищення загального рівня конкурентоспроможності; модернізація інтелектуального і фізичного потенціалу працівників у формі участі в різних спеціалізованих гуртках; державний вплив на ріст конкурентоспроможності національної продукції. Введено обов'язкову державну сертифікацію й паспортизацію продукції, що експортується.

У США важливим є контроль за рівнем конкурентоспроможності на всіх стадіях життєвого циклу продукції, що носить як контрольний, так і аналітичний характер. Велика увага приділяється витратам на створенням продукції із високою конкурентоспроможністю. Створено й викорис-товується ряд спеціалізованих стратегічних програм підвищення конкурентоспроможності. Контроль за рівнем конкурентоспроможності здійснюють на всіх стадіях життєвого циклу продукції.

В країнах Західної Європи увага приділяється поетапному впровадженню систем конкурентоспроможності. На кожному етапі реалізується визначена програма, підготована групою менеджерів, вживаються заходи, які підвищують ефективність роботи із забезпечення конкурентоспроможності.

Санаторній сфері притаманні певні особливості в забезпеченні конкурентоспроможності підприємства. Так в Росії значну увагу приділяють персоналу. Санаторно-курортна справа займає місце між охороною здоров'я і туризмом: до неї залучаються як фахівці медики-курортологи, так і фахівці в області туризму, діяльність яких регламентується стандартами, розробленими для туристської галузі. Порівняння відомих європейських санаторних закладів, що спеціалізуються на лікуванні водами, представлено в таблиці 1.

Таблиця 1

Порівняльна характеристика найбільш відомих санаторних закладів, що спеціалізуються на лікуванні мінеральними водами

Назва закладу	Місце розташування	Методи і засоби лікування	Показання до лікування
Карлові Вари	Чехія	Лікування гарячими мінеральними джерелами. Вода джерел застосовується для пиття, ванн, промивань і інших процедур.	Хвороби органів травлення; порушення обміну речовин; захворювання опорно-рухового апарату; стреси; пародонтоз.
Полдебради	Прага	Застосовується кисла артезіанська лужноземельна мінеральна вода. З лікувальних процедур: ванни, підводний масаж і плавання в басейні з мінеральною водою.	Лікують всі серцеві захворювання; хвороби обміну речовин; судинні захворювання; захворювання опорно-рухового апарату.
Памуккале	Туреччина	Купання в басейні. Плавальна програма. Пиття термальної води. Курси грязелікування. Курси схуднення. Курси омолодження.	Плавальна програма застосовується при порушеннях рухових функцій, ревматичних артритів. Пиття води – при порушеннях травлення і процесів обміну, хворобах печінки і нирок і т.д.
Хайдусо-	Угорщина	Бальнеотерапія; комбінація	Вода використовується для

босло		бальнеотерапії і механотерапії; фізіотерапія; механотерапія; гідротерапія; електротерапія; світлотерапія; ультразвукова терапія; агнетотерапія.	лікування хронічних запалень суглобів, гінекологічних і шлунково-кишкових захворювань, шкірних хвороб.
-------	--	---	--

Джерело: узагальнено автором на основі проведених досліджень

Оцінивши діяльність всіх санаторіїв та курортів варто зазначити, що кожен з них має свої переваги перед конкурентами. В процесі своєї діяльності вони вдосконалюють існуючі переваги та створюють нові. Саме за рахунок цього підприємства втримують свої позиції на ринку санаторних послуг.

Список використаних джерел:

1. Такамацу К. Методи управління конкурентоспроможністю японських виробників: Монографія. – К.: Бліц-Інформ, 2004. – 398 с.
2. Джонсон Р. А. Комплексне управління конкурентоспроможністю американських виробників: Навч. посібник. - К.: Бліц-Інформ, 2003.– 592 с.