

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ВИНОДЕЛЬЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ В АР КРЫМ

В статье рассмотрены ценовые и качественные аспекты развития рынка виноделия в АР Крым в условиях перехода на международные стандарты качества винодельческой продукции

Ключевые слова: виноделие, рынок, цена, качество, стандарты ISO 9000, системы качества, рентабельность, экономическая эффективность.

Введение. Неповторимое сочетание почвенных, климатических и сортовых особенностей позволяют создавать из крымского винограда великолепные вина. Производство виноградных вин в АР Крым в 2005 г. осуществляли 41 предприятие. Ими было реализовано промышленной продукции на сумму 397,6 млн.грн., что составляет 14% от объема отгрузки продукции пищевой промышленности [4].

Основными производителями виноградных вин в автономии являются: винзавод ЗАО “Завод марочных вин и коньяков “Коктебель”, НПАО “Массандра”, Завод шампанских вин “Новый Свет”, ГП “Симферопольский винзавод”, ООО ПП “Дионис” ЛТД, ООО “Евпаторийский винзавод”.

Постановка проблемы в общем виде. Предприятия АР Крым специализируются на выпуске вина с концентрацией спирта более 15 %, на долю которых в 2005 г. пришлось 80% общего объема всех виноградных вин (рис. 1).

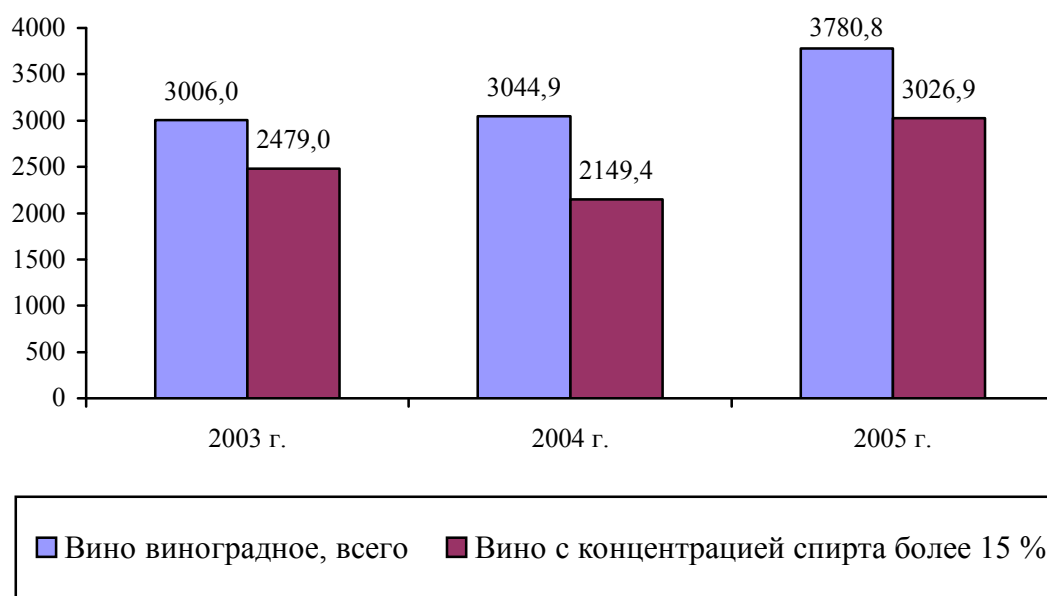


Рис. 1. Динамика производства виноградных вин в АПК, тыс. дал.

Вместе с тем, в настоящее время предприятия АР Крым несколько утратили свои позиции на “рынке вин”. Так, если в 1995 г. доля продукции автономии составляла половину всего производства виноградных вин в Украине, то в 2005 г. – лишь седьмую часть (14,4%) [5].

Связь исследования с важнейшими научными и практическими заданиями. Работа проводится в соответствии с целями и задачами, изложенными в Программе развития агропромышленного комплекса АР Крым до 2010 года.

Анализ последних достижений и публикаций. Вопросы качества винодельческой продукции широко освещаются на страницах специализированной периодической литературы, в частности, В.А. Фуркевичем [6], статистических сборников АР Крым [4, 5]; отдельные аспекты создания систем качества продукции на предприятиях Украины рассматриваются в монографиях и статьях В. Васильева [2], Ю.А. Куликова, А.Е. Хачатурова [3] и ряда других авторов.

Нерешенные проблемы, которым посвящена статья. В настоящее время большинство крымских винодельческих компаний не имеет сертифицированной системы управления качеством выпускаемой продукции в соответствии со стандартами ISO 9000 [1]. Вместе с тем, качество продукции в условиях современного производства – важная составляющая эффективности, рентабельности предприятия, которой необходимо уделять постоянное внимание. Все процессы по обеспечению, проектированию, сохранению качества должны быть объединены в систему управления качеством, представляющую собой организационную структуру, четко распределяющую ответственность, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для управления.

Формирование цели статьи: оценка деятельности винодельческих предприятий АР Крым на рынке и определение направлений ее оптимизации путем создания систем управления качеством вин.

Изложение основного материала. В 2005 г. в АР Крым сохранилась позитивная динамика объемов производства на предприятиях по выпуску виноградных вин. По сравнению с 2004 г. объем произведенной промышленной продукции увеличен на 7,3 % (на предприятиях пищевой промышленности и переработки сельхозсырья - на 22,2 %, в целом по промышленности - на 13,8 %).

В структуре пищевой промышленности и переработки сельхозсырья на долю предприятий по производству виноградных вин приходится 16 % объема промышленного производства [5].

Наблюдение за изменением цен производителей промышленной продукции показало, что цены производителей за 2005 год по сравнению с декабрем 2004 года увеличились на 13,3%. В обрабатывающей промышленности рост цен составил 12,6%, в том числе в производстве вина - на 20,4%, из них цены на вино сухое марочное увеличились на 66,9 %, десертное ординарное – на 38,7 %, крепленое ординарное – на 34,3%, вермут – на 23,4 %, вино виноградное – на 20,8 %, шампанское – на 19,7% (рис. 2).

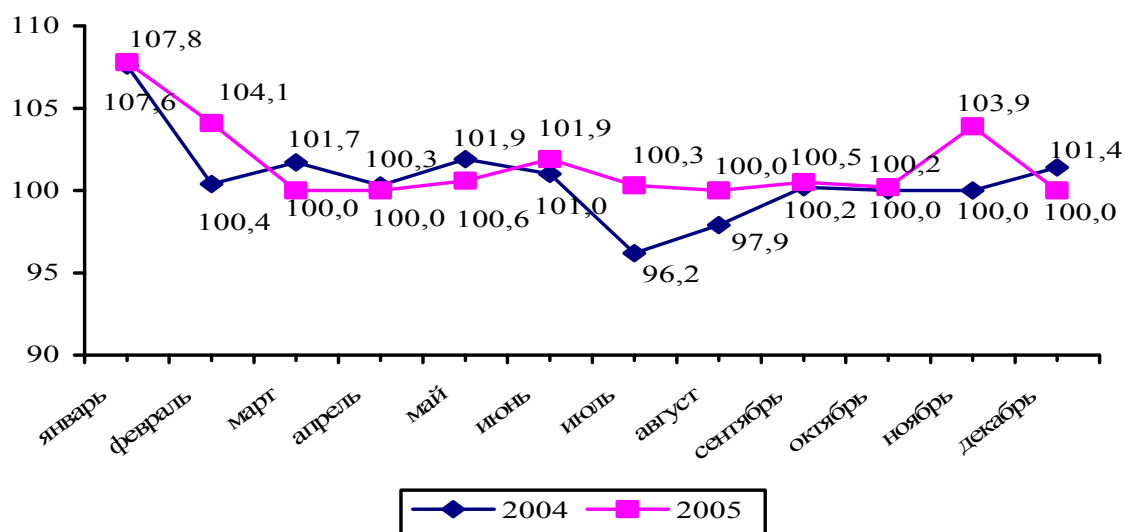


Рис.2. *Індекс цін виробників винодельчої промисловості АРК,
(к предыдущему месяцу; процентов)*

Наблюдение за ценами в розничной торговле за 2005 год по сравнению с декабрем 2004 года показало, что потребительские цены на продовольственные товары возросли на 10,9 %. На алкогольные напитки цены увеличились на 10,6 %, в том числе цены на продукцию винодельческой промышленности возросли на 10,5 %, шампанское – 20,4 %.

Таким образом, винодельческие предприятия Крыма имеют достаточно крепкие позиции как на региональном, так и на внутреннем рынке вин. Вместе с тем, выход отечественных предприятий на зарубежного потребителя связан не только со спецификой производства в основном крепленых вин (за рубежом предпочитают, в силу сложившихся климатических условий и культурных традиций сухие и столовые вина), но и с отсутствием систем качества вин, соответствующих международным стандартам. Именно поэтому независимые исследования, проведенные КЦГИ в 2004 году, показали, что из числа иностранных респондентов, высказавших негативное мнение о сфере услуг в АРК, 7 % указали на высокий уровень фальсификации предлагаемых крымских вин вследствие отсутствия надлежащих систем качества [6].

Исходя из вышеизложенного, можно сказать, что наиболее важный этап в совершенствовании управления качеством выпускаемой продукции винодельческих компаний АРК на сегодняшний день – это создание комплексной системы качества. При этом в соответствии со своими целями и задачами предприятия могут обратиться к одной из трех наиболее перспективных и апробированных систем управления качеством продукции – КС УКП, ISO 9000, TQM [2].

Функционирование системы качества по международным стандартам ISO 9000 предусматривает выполнение руководством и всеми подразделениями своих функций и задач с целью обеспечения качества продукции. В этом состоит содержательная сторона деятельности системы, то есть то, для чего она предназначена. При этом в реализации функций системы качества в той или иной мере участвуют практически все подразделения предприятия, каждое из которых решает свои задачи.

В обязанности службы качества входит как выполнение содержательных функций, так и вспомогательных задач. Среди основных задач службы качества:

1. Организация работы по качеству – разработка и совершенствование системы качества.
2. Разработка политики и планирование качества.
3. Контроль качества разработки, изготовления и испытаний готовой продукции.
4. Метрологическое обеспечение производства.
5. Проведение работ по стандартизации и нормоконтролю.
6. Ведение претензионной работы.
7. Подготовка мероприятий и организационно-распорядительных документов в области качества, контроль и анализ их выполнения.
8. Проверки функционирования системы качества.
9. Организация работ по сертификации продукции и системы качества.
10. Методическое руководство при обучении персонала вопросам качества.
11. Методическое обеспечение и координация работ подразделений в системе качества.

В масштабах крупного винодельческого предприятия внедрение системы управления качеством может дать значительный экономический эффект (рис. 3).



Рис. 3. Уровень затрат на качество до и после построения системы качества

Так, например, исходя из данных, представленных на рис. 3, и фактического уровня затрат ООО “Крымская винодельческая компания” на качество выпускаемых вин (от 56 тыс. грн. в 2003 году до 68 тыс. грн. в 2005 году), можно прогнозировать экономию финансовых ресурсов предприятия от внедрения системы управления качеством в размере 50 тыс.грн. ежегодно.

Выводы

1. В настоящее время виноделие АР Крым является одной из ведущих и бюджетообразующих отраслей экономики полуострова. Вместе с тем, предприятия АР Крым несколько утратили свои позиции на “рынке вин” Украины, занимая долю в 14,4 % (против 50 % в 1995 г.).

2. Одной из причин данного положения можно считать отсутствие на большинстве крымских винодельческих предприятий сертифицированной системы управления качеством выпускаемой продукции в соответствии со стандартами ISO 9000.

3. Исходя из этого, на предприятиях отрасли виноделия АРК предлагается ввести комплексную систему управления качества в соответствии со стандартами ISO 9000, в рамках которой создать структурное подразделение по управлению качеством выпускаемой продукции, при этом можно прогнозировать экономию финансовых ресурсов предприятий от внедрения системы управления качеством в размере 50 тыс. грн. ежегодно.

ЛИТЕРАТУРА:

1. ДСТУ ISO 9000-95 Системи якості. Модель забезпечення якості при проектуванні, розробленні, виробництві, монтажі та обслугованні.

2. Васильєв В. Усовершенствование действующей системы качества // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2005. – № 3. – С.66-67

3. Куликов Ю.А., Хачатуров А.Е. Экономические аспекты систем качества // Методы менеджмента качества – 2003 – № 5. – С. 15-20

4. Развитие виноградарства в Автономной Республике Крым. Симферополь: Издательство ГУС в АР Крым, 2006. – 22 с.

5. Сельское хозяйство Крыма. Статистический сборник. – Симферополь: Издательство ГУС в АРК, 2006. – 23 с.

6. Фуркевич В.А. Украинская нормативная и технологическая документация по виноделию в свете требований европейских нормативов и регламентов // Сад, виноград і вино України. - 2005. – № 10-12. – С.40-46