

## УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ В УМОВАХ ПАТ «УШИЦЬКИЙ КОМБІНАТ БУДІВЕЛЬНИХ МАТЕРІАЛІВ»

Майже на всіх підприємствах в наш час є забезпечення управління якістю продукції основною метою. Коли продукція якісна, то вона більш конкурентоспроможна і на неї є попит. Тому в сучасних умовах актуальним питанням вітчизняних організацій є сертифікована система якості продукції. Підхід до управління якістю продукції призначений для реалізації поставлених цілей у сфері якості та більшій мірі орієнтується на зменшенні витрат через брак продукції. В теорії управління якістю розроблено та запропоновано значну кількість заходів для покращення системи управління та контролю якості на підприємстві.

Система якості є сукупністю взаємопов'язаних та взаємодіючих елементів організаційної структури, визначених механізмів відповідальності, повноважень та процедур організації, а також процесів та ресурсів, що забезпечують здійснення загального керівництва якістю та її відповідність встановленим вимогам. Підвищення технічного рівня та якості продукції визначає темпи науково-технічного прогресу та ріст ефективності виробництва в цілому, суттєво впливає на інтенсифікацію економіки, конкурентоспроможність продукції.

На жаль, підприємство до розробки, впровадження і вдосконалення систем тотального управління якістю в більшості випадків відносяться надто спрощено та формально. Універсальним інструментом до всіх проблем якості вважають стандартизацію і сертифікацію. Але створення сучасних систем принципово відрізняється від формальної стандартизації та сертифікації. Стандарти ISO 9000 вирішують питання, які повинні бути відображені в тій чи іншій системі, але не регламентують її зміст. Адже якщо підприємство має наміри займати пріоритетну позицію на ринку, їхня система повинна бути індивідуальною і одночасно відповідати вимогам в управлінні якістю.

Щоб підприємство працювало ефективно, даний процес повинен охоплювати операції всіх відділів, включаючи ті, які займаються маркетингом, проектно-конструкторськими розробками, технологією, виробництвом, відвантаженням та навантаженням, диспетчеризацією і транспортуванням. Фактично, управління якістю повинно охоплювати діапазон від постачальників вихідного матеріалу до замовників. Важливо зрозуміти вимоги споживачів і мати точний зворотний зв'язок, який дає інформацію про їхнє сприйняття виробів, які вони отримують. Отже ефективність управління якістю залежить від багатьох чинників, і в свою чергу впливає на конкурентоспроможність продукції. Адже лише якісна продукція здатна знайти свого покупця та задовольнити його потреби, тим самим втриматися на ринку довгий час.

Отже основними проблемами управління якістю продукції на досліджуваному підприємстві є:

- 1) відсутня система очистки викидів в навколишнє середовище при виробництві щебеню;
- 2) гучність на виробництві, що негативно впливає на здоров'я працівників;
- 3) відвантаження брудного щебеню;
- 4) застаріле та зношене обладнання підприємства, яке терміново потребує ремонту;
- 5) керівництво не приділяє достатньої уваги для забезпечення відповідної якості готової продукції.

Відповідно для вирішення зазначених проблем пропонуємо такі заходи:

- 1) застосування нових еластичних контрольних сит для пересівання щебеню;
- 2) застосування еластичних гумових сит для грохотів, що завдяки своїм фізичним характеристикам дозволять значно поліпшити такі показники як ефективність самоочищення, термін служби сит, а також знизити забрудненість та гучність на виробництві;
- 3) потрібно удосконалити інформаційну базу щодо якості продукції, а також слідкувати за змінами та доповненнями ДСТУ;
- 4) побудова приміщення для відвантаження продукції з метою зменшення впливу факторів природного середовища, недопущення забруднення продукції;
- 5) удосконалення методів контролю й розвиток масового самоконтролю на всіх стадіях виготовлення продукції. Потрібно, щоб керівництво підприємства залучало додатковий персонал або майстрів змін для контролювання маси щебеню;
- 6) закупівля обладнання для миття щебеню. На сьогоднішній день значна увага приділяється такому показнику як забруднення щебеню глинистими та органічними домішками;
- 7) підвищувати рівень кваліфікації персоналу щодо управління якістю продукції.

Першим кроком для удосконалення якості продукції підприємства є закупівля еластичних сит. Вони потрібні для визначення гранулометричного складу здрібнених матеріалів просіванням через набір еластичних сит з отворами різних розмірів. Матеріали, крупніше 25 мм, розсіюються на хитних горизонтальних ручних ситах, а дрібніше 25 мм – на лабораторних ситах з дерев'яної або металевою обичайкою. Проби розсіюються сухим або мокрим способом, залежно від крупності матеріалу й

необхідної точності. Сита встановлюють зверху вниз від великих розмірів отворів до дрібного. Сита мають в основі круглі отвори, що відповідають стандартній шкалі. Пробу засипають на верхнє сито й весь набір сит струшують протягом 10–30 хв. Залишок на кожному ситі зважується з точністю до 0,01 м на технічних вагах. Приймаючи суму мас всіх класів за 100 %, визначають вихід кожного класу крупності розподілом маси на їхню загальну масу.

Другим кроком є закупівля еластичних гумових сит для грохотів. Дробильно-сортувальні заводи розміщуються в кам'яних кар'єрах, які мають комплексне обладнання таке як: дробарки-грохоти, сортувальне обладнання по фракціях щебеню та відповідним транспортом для навантаження та транспортування продукції. Кожна дробарка дозволяє по-своєму дробити і подрібнювати породу. В результаті вдається отримати щебінь заданих розмірів та форм. Одним із нововведень у виробництві щебеню, стане поява еластичних гумових сит для грохотів, які завдяки своїм фізичним характеристикам дозволять значно поліпшити такі показники як ефективність самоочищення, термін служби сит, а також знизити забрудненість і гучність на виробництві.

Третій крок – побудова приміщення для відвантаження продукції. На відвантаження продукції впливають природні фактори, що тісно пов'язані з якістю продукції на підприємстві. Причиною цього є те, що продукція підприємства добувається із природних порід, а вже потім переробляється в готову продукцію і на якість впливають природні фактори, а саме: дощ та сніг. Так як може бути відвантажений брудний щебінь покупцеві, щоб цього не сталося, потрібно побудувати таке приміщення і бути впевненими, що покупцеві буде відправлений чистий щебінь.

Четвертий крок – машина для миття щебеню. Його промивають для видалення глинистих та органічних домішок та пилу. Для цього використовують різні способи. Якщо крупність щебеню не перевищує 70 мм, а забрудненість мала і домішки легко віддільні, то промивку суміщають з сортуванням. Матеріали розміром 300...350 мм промивають в циліндричних гравіс мийках-сортуваннях, що складаються з похилого барабанного обертового гуркоту з додатковою миючою секцією з глухою (без отворів) поверхнею. Вода на промивку подається разом з матеріалом. Для сильно забрудненого щебеню, що містить глинисті включення, застосовують мийні барабани з лопатями, закріпленими на внутрішній поверхні барабана. Вода подається назустріч руху матеріалу.

Одним з головних факторів управління якістю продукцією на підприємстві є дослідницько-випробувальна лабораторія. Як зазначалося, однією з основних проблем на підприємстві є застаріле та зношене обладнання лабораторії. З метою підвищення його ефективності пропонуємо провести технологічне переоснащення, закупити нове обладнання, а саме:

- віброгрохот;
- сушильна шафа;
- сита різних розмірів від 0 до 25 мм;
- еластичні контрольні сита.

Для того, щоб була якісна продукція на нашому підприємстві, головним показником є миття щебеню. Якщо ми закупимо машини для миття кам'яних матеріалів, то наша продукція буде найбільш конкурентоспроможною у нашому районі. Тому що митий щебінь вважається якіснішим. Таким чином, управління якістю – багатоскладове поняття, і його забезпечення вимагає об'єднання наукових сил та творчого потенціалу керівників підприємства.